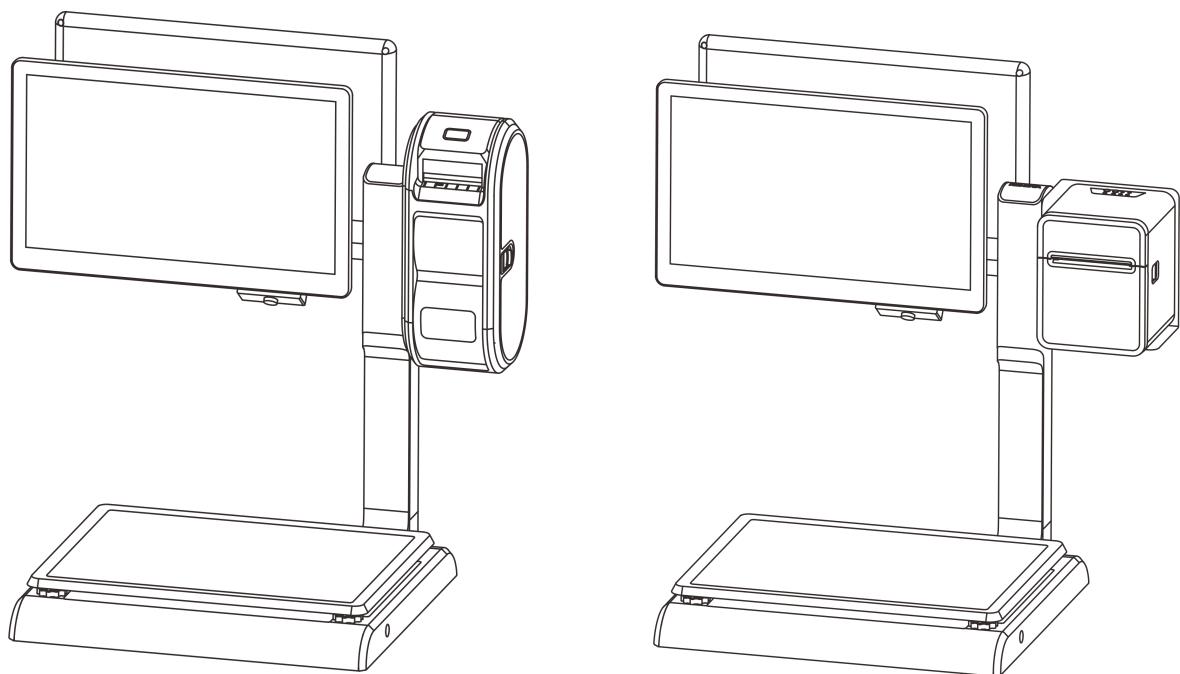


**RONGTA**

电子收银秤

AURORA S2/ AURORA S2L/AURORA S2-AI/ AURORA S2L-AI

用户操作说明书



# 目 录

绪 言	3
一、 电子收银秤规格说明	4
二、 电子收银秤的标准配备	5
2.1 AURORA S2/AURORA S2-AI	5
2.2 AURORA S2L/AURORA S2L-AI	5
三、 电子收银秤的安装步骤	6
3.1 秤盘调整步骤	6
3.2 AURORA S2/ AURORA S2-AI 打印机标签纸安装及按键说明	7
3.3 AURORA S2L\AURORA S2L-AI 打印机标签纸的安放	8
四、 电子收银秤整体外观	9
4.1 AURORA S2/AURORA S2-AI	9
4.2 AURORA S2/AURORA S2-AI 打印模组接口	10
4.3 AURORA S2L/AURORA S2L-AI	11
五、 常用的简易操作	12
5.1 开关机	12
5.2 称重计价	12
5.3 称重计价相关软件版本	13
六、 常用操作键	14
七、 电子收银秤故障排除	14
7.1 死机或者无法开机	14
7.2 主显、客显不显示或者显示花屏	14
7.3 触摸屏不能使用或者不灵敏	15
7.4 打印模块不能打印	15
7.5 无法正常称重(请与售后联系)	15
八、 附录重力加速度修正值对照表	16

## 绪 言

承蒙惠顾，购得容大电子收银秤。操作说明详细阐述了本秤的性能及操作方法，能指导您正确使用。当您遇到疑问或机器发生故障时，此手册会带给您很大的帮助。

电子收银秤是容大合众电子科技有限公司自主研发、生产及销售的一款高性能收银秤。

时尚的外观、强大的性能及其高可靠性，使电子收银秤成为各大商超、生鲜超市、农贸市场等称重、标签打印行业用户的理想选择。



注意：本产品信息如有更改，恕不另行通知。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，本公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。本公司保留最终解释权。

# 一、电子收银秤规格说明

- 称重范围及检定分度值：

最大称量：15 kg

最大称量：30 kg

最小称量：40 g

最小称量：100 g

最大称量 Max=6/15Kg

最大称量 Max=15/30Kg

检定分度值：e = 2/5 g

检定分度值：e = 5/10 g

- 准确度等级： 

- 解析度：

输入灵敏度： 大于或等于 50 $\mu$ V/D

零调整范围：  $\pm 60MV$

温度系数(范围)：  $\pm 0.0012\%CTYP$

[Zero]  $\pm (0.2\mu V + 0.0008\% \text{ of Dead Load}) / ^\circ CTYP$

非线性： 0.01%F.S.

A/D 分辨率： 最大值为 30000 分辨率

显示分辨率： 1/3000

A/D 转换率： 10 次/秒

- 常规：

电 源： AURORA S2 / AURORA S2-AI : DC 24V 2.5A

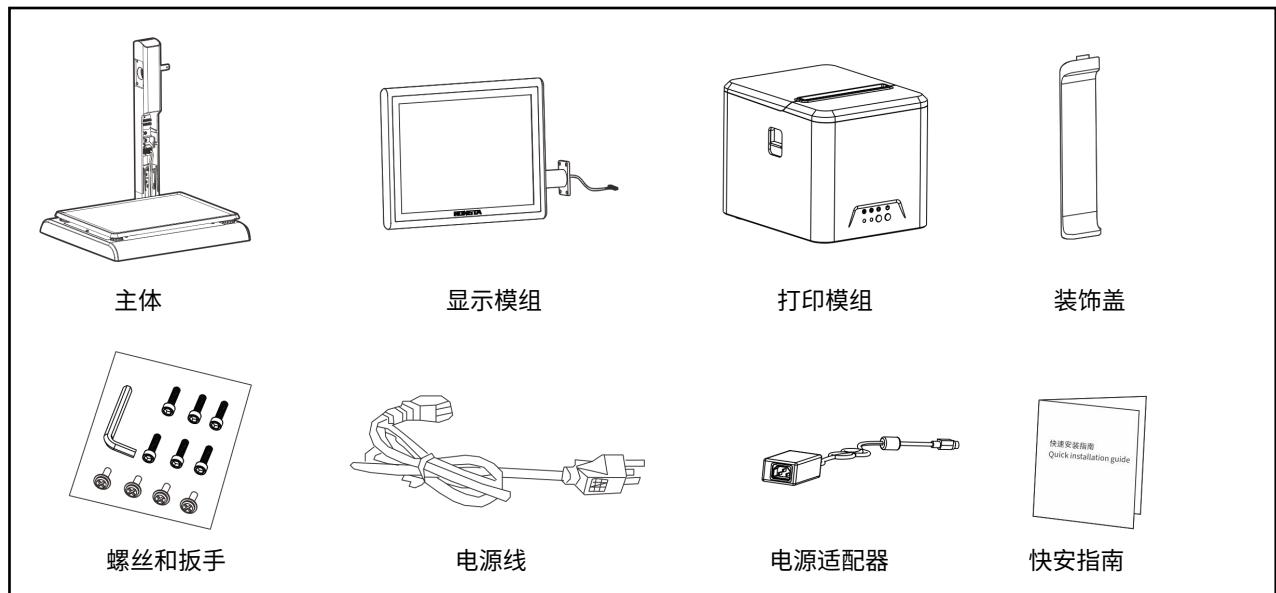
AURORA S2L / AURORA S2L-AI : DC 12V 5A

功 耗： 待机 30W, 列印 60W

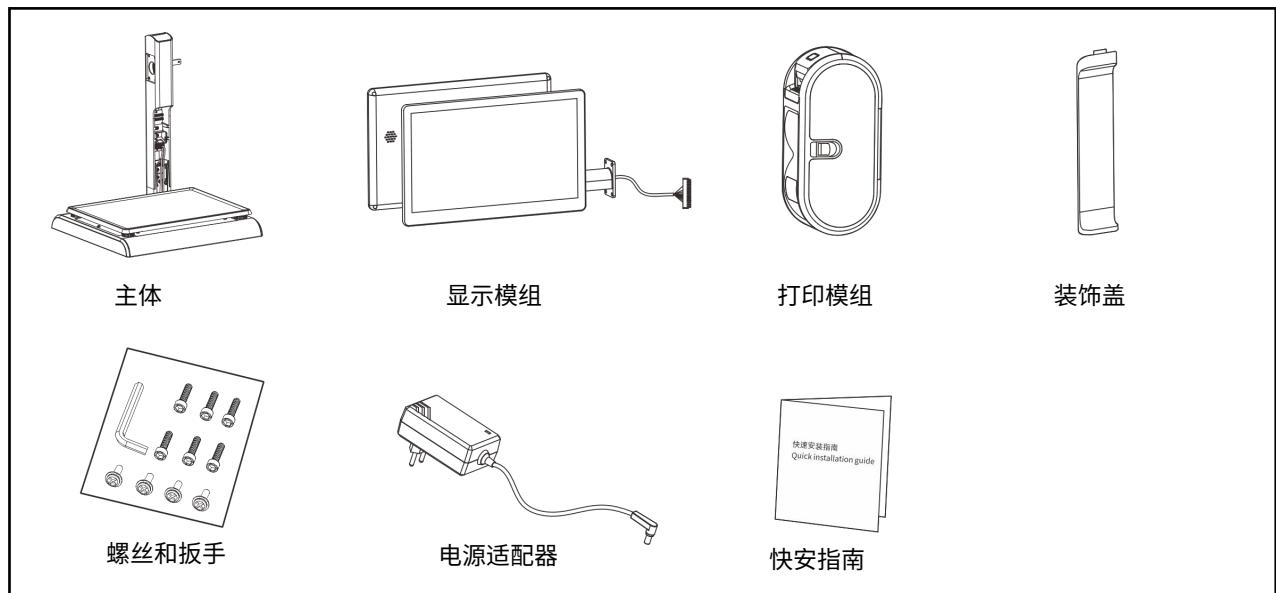
操作温度： 0°C-40°C

## 二、电子收银秤的标准配备

### 2.1 AURORA S2/AURORA S2-AI



### 2.2 AURORA S2L/AURORA S2L-AI



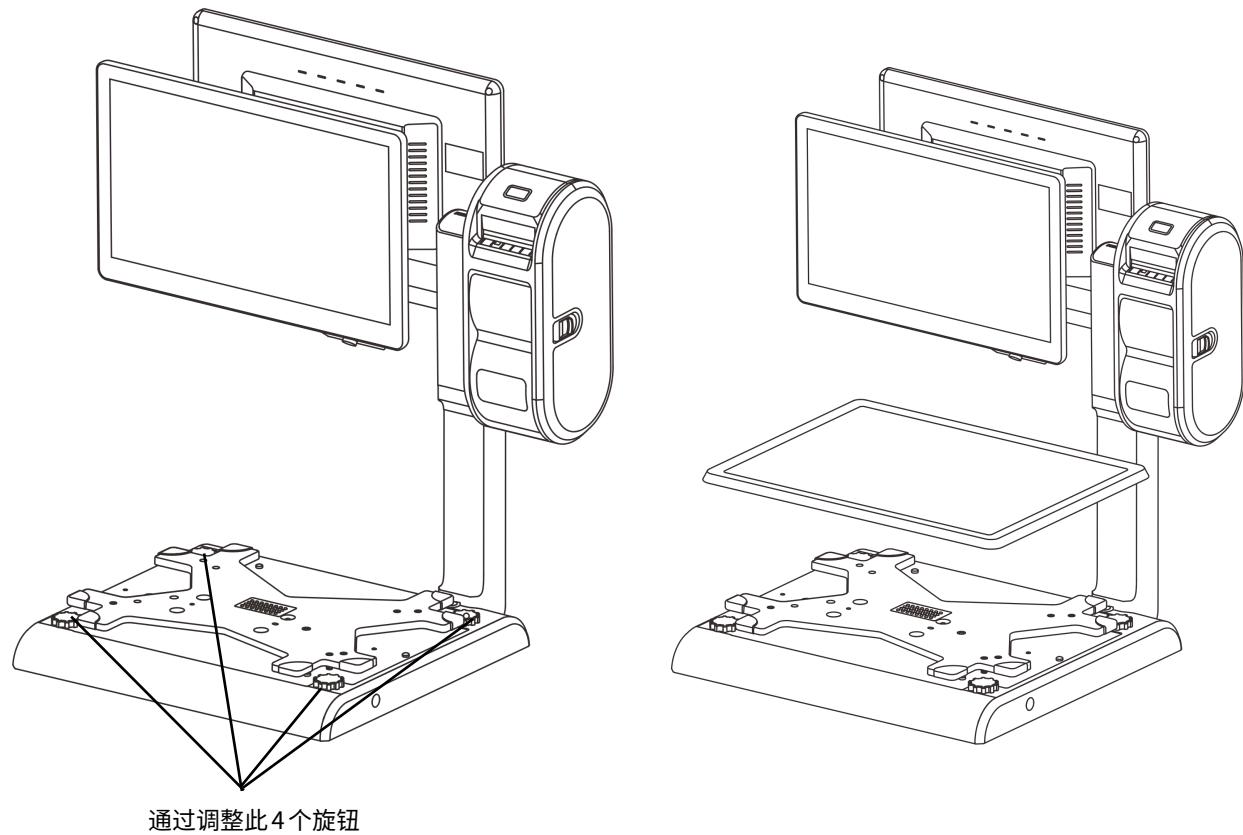
😊 本手册所用插图以及文字显示可能与实际有所不同，以实物为准。

### 三、电子收银秤的安装步骤

#### 3.1 秤盘调整步骤

3.1.1 将主机放置平稳处，观察水平仪气泡，确保水平仪气泡位于小圆圈内方可使用；若不在小圆圈内，可通过调整四个旋钮，使水平仪气泡位于小圆圈内；

3.1.2 将秤盘水平放置主机主体，并确保秤盘放置平稳。



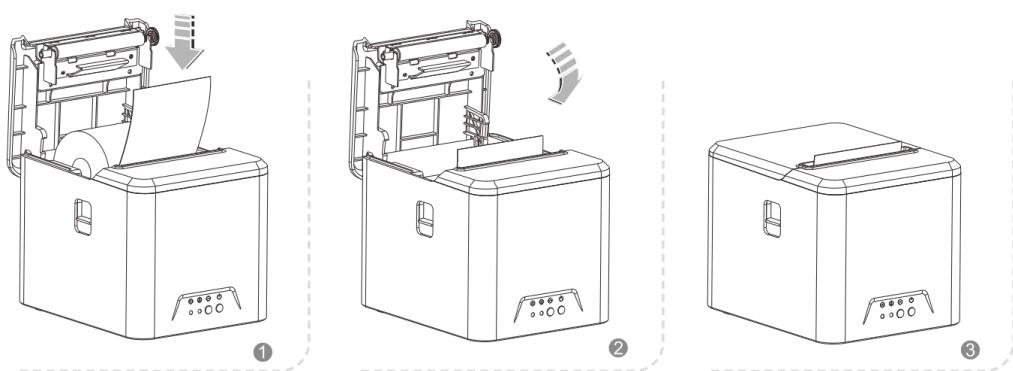
### 3.2 AURORA S2/ AURORA S2-AI 打印机标签纸安装及按键说明

#### 3.2.1 打印机标签纸安装

打印机使用 80 毫米热敏纸卷，采用易装纸机构，非常方便装纸。

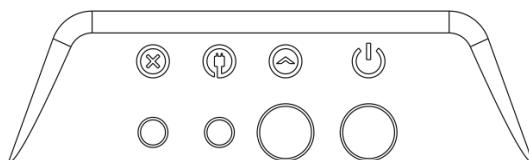
热敏纸安装方法如下：

- 1) 打开打印机上盖。
- 2) 热敏纸卷按如下图 1 所示放入装纸仓。
- 3) 将打印纸拉出出纸口，合上上盖如图 2 和 3 所示。



#### 3.2.2 按键及指示灯

按键、指示灯如下图所示：



电源键：开关机

短按开机，长按关机。（仅在连接了电源后打开开关。）

FEED 按键：进纸按键

在待机状态时，按下进纸按键连续进纸。在打印过程中，  
进纸按键无效。

打印机上电之前按住该按键，可在上电后进行打印机自检。

电源指示灯：绿色

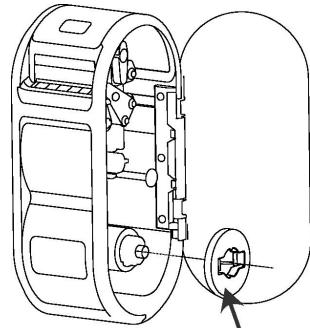
接上电源后常亮

报错指示灯：红色

打印机出错闪烁指示，如发生缺纸、卡纸、打印头过热、  
打印头错误或其它异常等。

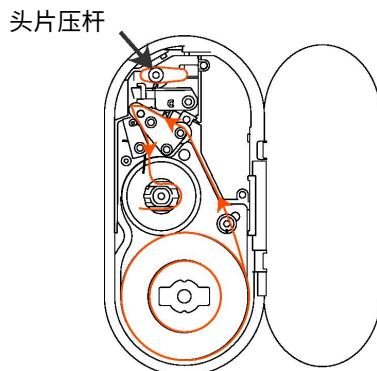
### 3.3 AURORA S2L\AURORA S2L-AI 打印机标签纸的安放

3.3.1 打开打印机侧盖，取下纸卷压块。



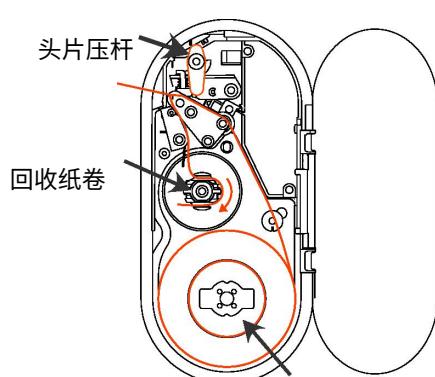
纸盖压块

3.3.2 拧开头片压杆，如图装纸。

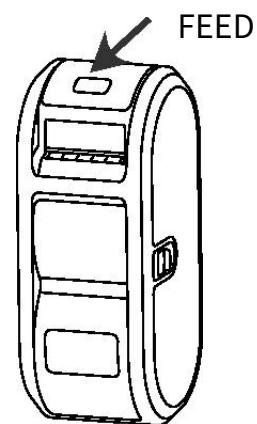


头片压杆

3.3.3 盖上纸卷压块，拧紧回收纸卷，拧上头片压杆，合上打印机侧盖，长按 FEED 键定位纸张。

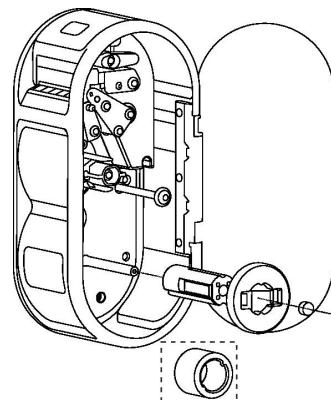
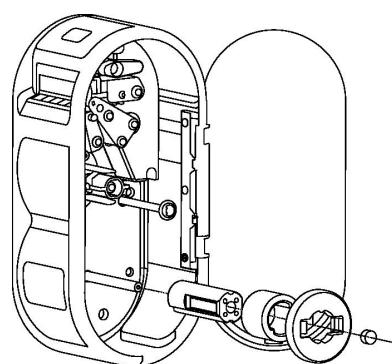


纸盖压块



#### 😊 小纸卷使用:

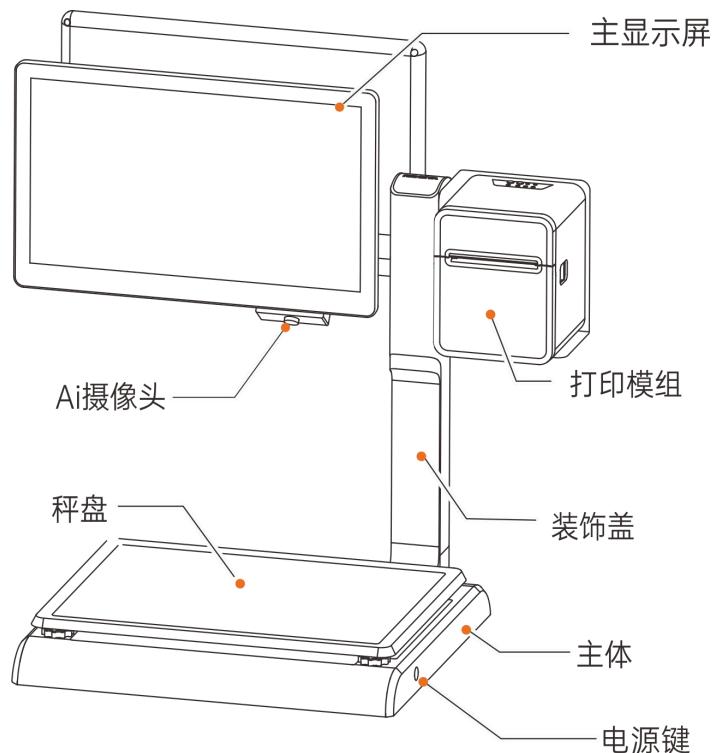
如下图拧开螺丝拆开纸卷轴组件，取下两个最外圈纸卷轴，然后将组件装回主机上。



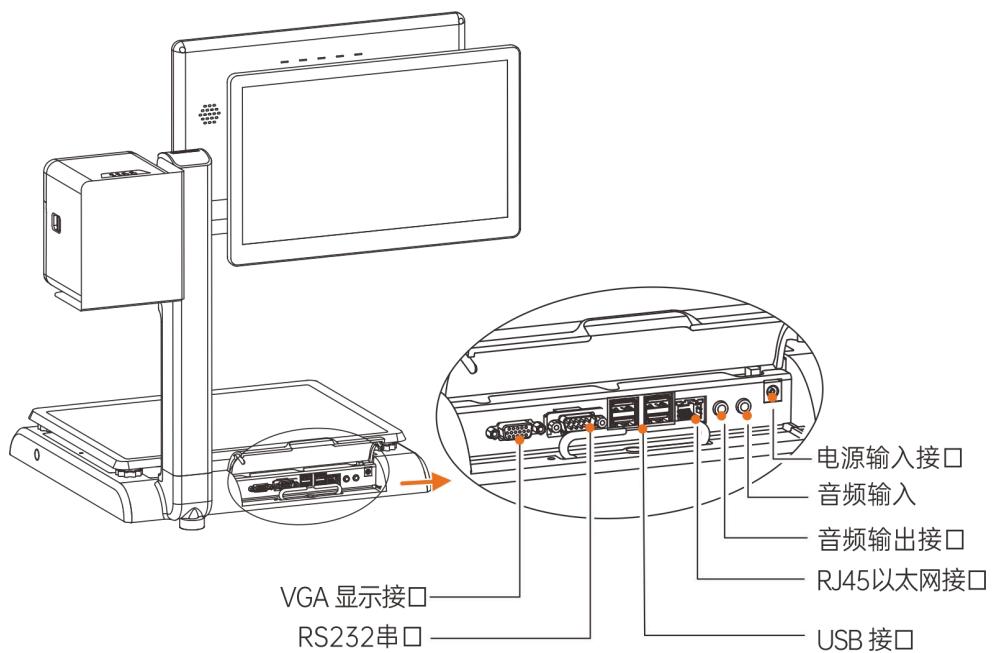
## 四、电子收银秤整体外观

### 4.1 AURORA S2/AURORA S2-AI

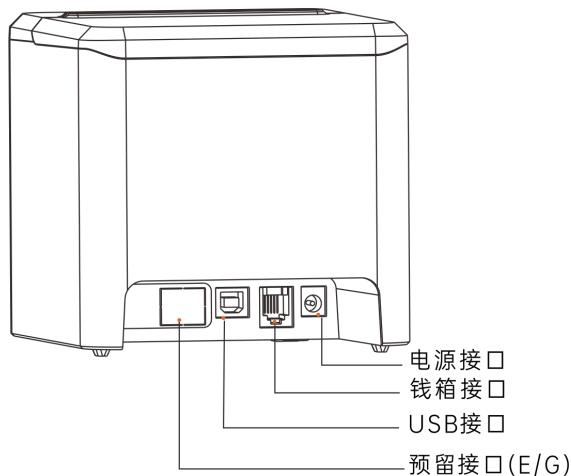
#### ■ 前视图



#### ■ 后视图

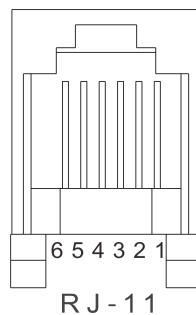


## 4.2 AURORA S2/AURORA S2-AI 打印模组接口



### 钱箱接口定义

打印机的钱箱口采用 RJ-11 标准，6 线插座，输出 DC 24V/1A 电源信号驱动钱箱动作。将钱箱的 RJ-11 水晶头插入钱箱接口即可通过打印机开钱箱。



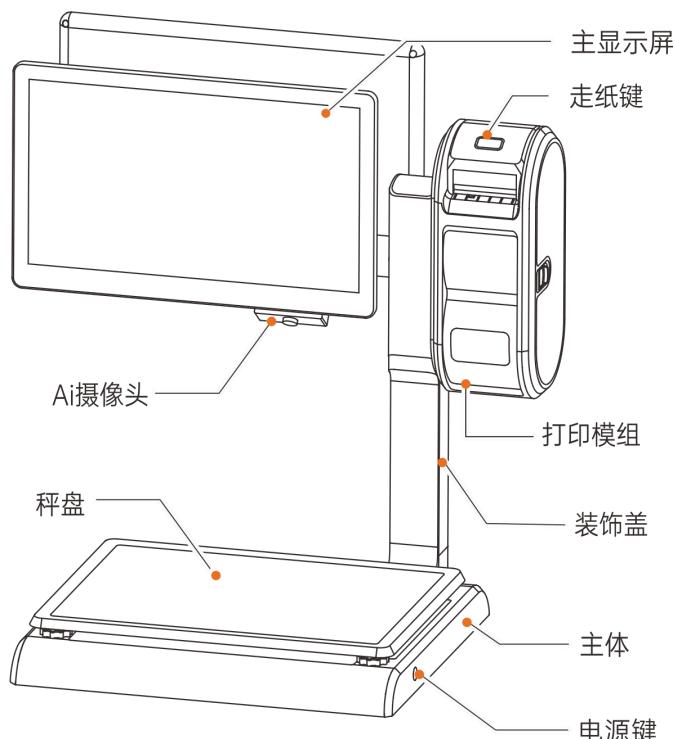
打印机的钱箱接口各引脚功能定义如下：

引脚号	信 号	说 明
1	NC	NC
2 5	Dk1	钱箱 1#负极
3	NC	NC
4	PWR	电源/钱箱正极
6	NC	NC

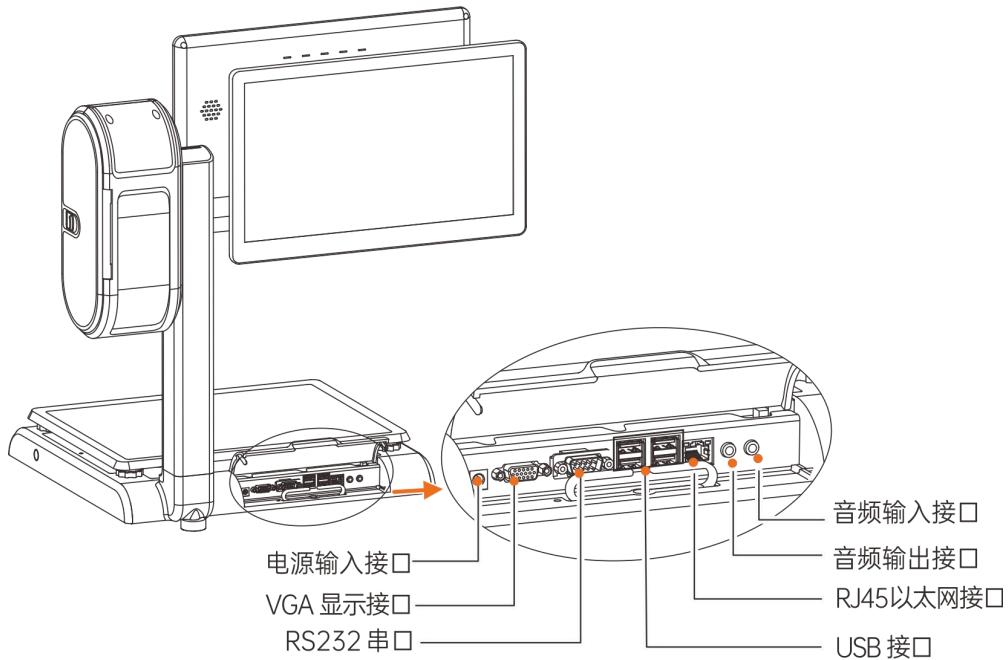
😊 选择以上接口定义，购买钱箱。

## 4.3 AURORA S2L/AURORA S2L-AI

### ■ 前视图



### ■ 后视图



## 五、常用的简易操作

### 5.1 开关机

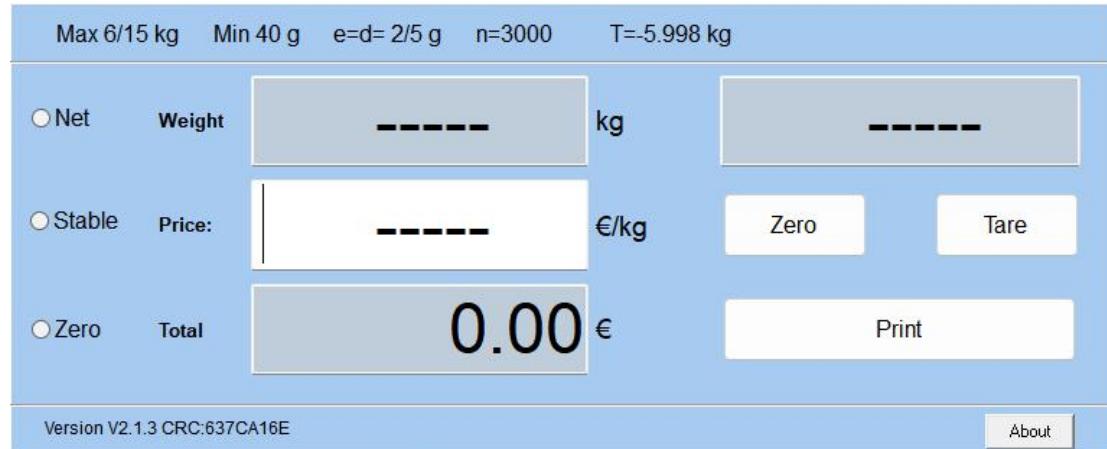
**硬开机：**通上电源后，将电子收银秤前侧的黑色电源按钮长按 3S，待显示屏亮起。进入正常操作界面，程序自动运行，并自动进行自检计数，验证 CRC 是否正确，校验异常则不能进行称重。

**！ 注意：**开机前请保证秤盘上无其他物品，否则可能导致秤无法正常使用。

**软开/关机：**在系统内点击电源关机或者在电源开关在开的状态下，按面板上的电源开关键 3 秒钟进行关机操作。

### 5.2 称重计价

称重软件界面如图所示，有称重、单价输入栏、打印、归零、去皮（“---”表示没有皮重）等功能。点击[About]可以查看 AD 板程序版本以及 CRC 32 校验码。



#### 5.2.1 计价、结算操作

交易例子：售出 2kg 的苹果，假设苹果对应的单价为 ¥10.00/kg。

操作步骤：按[Zero]键使秤称重为零（若已为零状态，可忽略此步） $\Rightarrow$  放上重量为 2kg 的苹果 $\Rightarrow$  在软件界面的单价栏输入单价 10，并根据当前单价自动计算总价 $\Rightarrow$  点击屏幕[Print]打印收据小票

### 5.2.2 归零操作

秤盘上无物体或秤盘上有物体按[归零]键使屏幕称重显示物重为零点状态。

当物品称重前，秤盘上无任何物品，但 Zero(零点)标记未亮，可以按[Zero]键将重量归至零点。

 (注: 回零的范围是-298g 到 298g)

### 5.2.3 去皮操作

此操作只适用于称量需要包装的商品，如鸡蛋，豆子等，适用于包装物和商品分离。

交易例子：售出一箱苹果。苹果的单价为¥10.0/kg，假设重为10kg。

操作步骤：放上假设重量为 400g 的容器或包装盒  $\Rightarrow$  按[Tare]皮重栏显示当前皮重值  $\Rightarrow$  放上一箱苹果  $\Rightarrow$  输入单价 10, 点击屏幕[Print]打印收据小票  $\Rightarrow$  称重完毕取下商品后按[Cancel Tare]键消除

#### 5.2.4 通讯接口

产品出厂通讯接口固定为 COM5，无法通过其他软件进行更改，也无法通过其他接口进行通讯。

### 5.3 称重计价相关软件版本

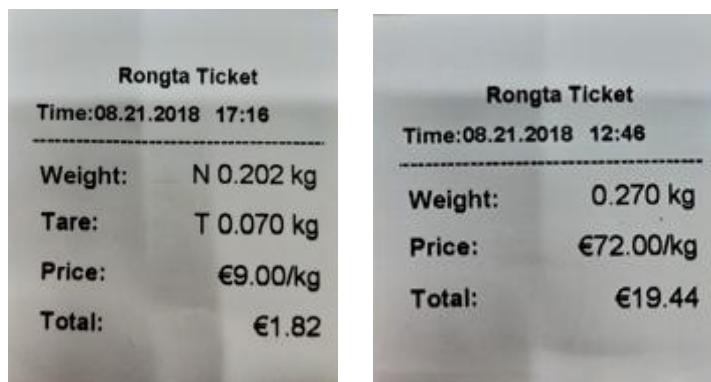
以我司提供的测试称重计价软件版本为：

Version (屏幕称重显示软件) : V2.1.3      CRC: 637CA16E

屏幕称重显示软件的 CRC32 校验码如果不为 637CA16E2，软件失效，无法正常称重。同样 AD 板程序也是如此。

## 六、常用操作键

- 重置归零：按[重置]键使秤称重为归零状态（若已为零状态，可忽略）
- 去皮：放上皮重物品  $\Rightarrow$  按下[Tare]键  $\Rightarrow$  放上称重商品  $\Rightarrow$  按下对应商品键  $\Rightarrow$  打印结束后按[Tare]键清除皮重
- 打印：打印收据小票，如图



**⚠ 注意：**当错误操作导致系统死机时，需要重启电子收银秤。

## 七、电子收银秤故障排除

### 7.1 死机或者无法开机

原因： a 电源板异常。  
b 电源线及接口异常。  
c 主板异常。

对策： a 重新拔插电源线。  
b 按下开机键 3 秒，若打印机指示灯无反应及电源板异常，否则主板异常。

### 7.2 主显、客显不显示或者显示花屏

原因： a 屏线异常。  
b 屏线连接器接触不良。  
c 显示屏损坏，主板损坏。

对策： a 重新接插屏线空中接头，并确认线序无误。

- b 重新拔插屏线连接器。
- c 若未能修复，这可能为屏损坏，主板损坏。

### 7.3 触摸屏不能使用或者不灵敏

原因： a 屏线异常。

      b 触摸驱动异常。

对策： a 重新接插屏线空中接头，并确认线序无误。

      b 重新安装正确的驱动。

### 7.4 打印模块不能打印

原因： a 打印线材异常。

      b 驱动未正确安装。

      c 打印板异常。

对策： a 开机后打印机指示灯不亮即为线材不良。

      b 重新安装正确的驱动。

      c 长按 FEED 键打印自检页。

### 7.5 无法正常称重(请与售后联系)

原因： 主板或 AD 板不良、传感器不良，CRC 校验异常。

对策： 请与售后联系，由本公司处理，需重新更新 AD 板程序或称重显示软件。

## 八、附录重力加速度修正值对照表

序号	地区	重力加速度 A/D 修正值	序号	地区	重力加速度 A/D 修正值
1	漠河	72	38	蚌埠	21
2	海拉尔	60	39	南京	20
3	齐齐哈尔	60	40	浦口	20
4	佳木斯	59	41	潼关	20
5	哈尔滨	55	42	上海	19
6	呼和浩特	55	43	合肥	19
7	牡丹江	51	44	西安	18
8	长春	50	45	芜湖	18
9	吉林	50	46	武汉	16
10	沈阳	46	47	杭州	16
11	阜新	45	48	安庆	16
12	锦州	44	49	汉口	16
13	土鲁番	43	50	宝鸡	15
14	山海关	41	51	宜昌	15
15	丹东	41	52	兰州	13
16	北京	40	53	九江	13
17	承德	40	54	岳阳	13
18	乌鲁木齐	40	55	南昌	11
19	天津	39	56	温州	10
20	大连	39	57	重庆	9
21	哈密	37	58	成都	9
22	保定	36	59	长沙	9
23	张家口	35	60	株洲	9
24	石家庄	34	61	西宁	8
25	德州	34	62	绵阳	8
26	银川	34	63	衡阳	7
27	乌兰里哈	33	64	福州	2
28	济南	32	65	深圳	0
29	青岛	31	66	柳州	0
30	包头	31	67	广州	-1
31	大同	30	68	惠阳	-1
32	太原	26	69	南宁	-2
33	郑州	25	70	贵阳	-5
34	开封	25	71	湛江	-6
35	徐州	25	72	海口	-7
36	洛阳	23	73	昆明	-15
37	延安	21	74	拉萨	-26

- 以上所列只是中国主要城市的重力加速度值，其它城市按纬度进行差值换算
- 调整重力加速度值要本公司人员或经销商进行



中文官网



微信公众号

**容大合众(厦门)科技集团股份公司**  
**Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.**

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: [www.rongtatech.cn](http://www.rongtatech.cn)

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169